



# Insurance 360

Highlights del encuentro  
en Seguros y Compliance

Octubre 2024



---

## Martín Svarzman

Director de Servicios para  
la Industria de Seguros

---

# Los nuevos desafíos de la oficina de Compliance

Cuando analizamos las principales preocupaciones de los ejecutivos de seguros a nivel mundial, se destacan distintos tópicos vinculados al cumplimiento, entre ellos:

- ▶ **ESG - Sostenibilidad**
- ▶ **Cumplimiento regulatorio**
- ▶ **Privacidad de datos**

La demanda sobre la función es creciente en recursos y en complejidad. Nuevas funciones que incluyen desde expertise técnica hasta conocimiento de los procesos de la compañía para que haga sentido y agregue valor al negocio.

Una vez desarrollado el programa de Compliance es fundamental la verificación de su funcionamiento.

En este sentido, para poder monitorear de manera adecuada, es vital tener un mapa de riesgos que oriente y permita priorizar las acciones.

---





---

**Karina Feldman**

**Head of Legal Advice &  
Compliance Allianz Argentina**

---

## **El nuevo rol del Compliance Officer en las compañías**

- ▶ El Compliance Officer debe diseñar un Programa de Compliance alineado con los riesgos específicos del sector y la empresa, asegurando que sea dinámico y adaptable. Es crucial incluir los temas de compliance en la agenda del Directorio e integrar los riesgos en la estrategia organizacional, con el objetivo de crear un negocio sostenible.
  - ▶ Su rol ha evolucionado de ser un guardián del cumplimiento normativo a convertirse en un actor estratégico. Hoy, gestiona una amplia gama de riesgos globales y guía a la organización en la dirección correcta para actuar de manera ética.
  - ▶ Adicionalmente, enfrenta una agenda multidimensional cada vez más exigente, que abarca tanto normativas tradicionales como desafíos éticos y tecnológicos emergentes. La habilidad de gestionar estas complejidades es fundamental para proteger la organización, su reputación y su sostenibilidad a largo plazo.
  - ▶ Para enfrentar los desafíos actuales y futuros, es crucial que los Compliance Officers se capaciten continuamente en nuevas regulaciones y tecnología. También deben desarrollar habilidades de comunicación efectiva y fomentar la colaboración estrecha con otros departamentos clave (Legal, Riesgos, IT, etc.), para garantizar una gestión integral del cumplimiento y la ética.
-



---

## Luis Romero

Socio de Consultoría y Digital

---

# Usando la Inteligencia Artificial en la Oficina de Compliance

Múltiples tecnologías pueden ser utilizadas, combinadas e integradas a efectos de orquestar un proceso eficaz y eficiente de cumplimiento en las organizaciones.

Mediante el uso de IA, un área de Compliance puede alcanzar beneficios como:

- ▶ **Detección temprana de riesgos**
- ▶ **Eficiencia y escalabilidad en sus soluciones**
- ▶ **Acceso a conocimiento actualizado**

Dentro de los diversos enfoques de IA, aparece la figura de los "copilotos". Un copiloto es un asistente virtual basado en inteligencia artificial (IA) diseñado para ayudar a las personas en diversas tareas, proporcionando soporte, sugerencias o automatizando procesos

Una fuerte cultura de cumplimiento debe basarse en una adecuada comunicación, entendiendo a la misma como transparente, oportuna y acertada. Creemos que una gestión copilotada, mediante el uso de IA generativa, puede resultar una herramienta atractiva para facilitar este desafío de los compliance officers.

---

## Contacto

**Fernando Garabato,**

Socio de Deal Advisory y Líder de Industria  
Financiera, BDO en Argentina

[fgarabato@bdoargentina.com](mailto:fgarabato@bdoargentina.com)

**Martín Svarzman,**

Director - Líder de Industria de Seguros,  
BDO en Argentina

[msvarzman@bdoargentina.com](mailto:msvarzman@bdoargentina.com)

Becher y Asociados S.R.L, una sociedad Argentina de responsabilidad limitada, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas. BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO. Copyright© Noviembre, 2024 BDO en Argentina. Todos los derechos reservados. Publicado en Argentina

